

Általános szerződési feltételek

A dokumentumot hitelesíti és készítette: Com-Pa Team Kft.
Megtekintés / letöltés PDF formátumban: [Megtekintés / letöltés](#)

<https://compateam.hu/> webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: **Com-Pa Team Kft.**
- Székhely: **1154 Budapest, Tompa Mihály u.53.**
- Adószám: **13706988-2-42**
- Cégjegyzékszám: **01-09-869043**
- Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
- Szerződés nyelve: **magyar**
- Elérhetőség: **info@compateam.hu**
- Telefon: **+36-70-522-3393**

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház munkaruházati és egyéb ehhez kapcsolódó termékeket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

A megjelenített termékek a weboldalunkon elérhetőek, amennyiben van raktárkészleten.

Megrendelés folyamata

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „**Kosárba**” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A **Kosár** „**Megtekintés**” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "**Pénztár**" gombra. Áruházunkban a vásárlás kizárólag regisztrációval lehetséges a következők szerint:

- új vásárlóként akar regisztrálni
- már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő **szállítási módot**:

- Házhozszállítás (GLS futárszolgálattal)

Ezt követően egy Önnek megfelelő **fizetési módot** kell választania:

- **banki átutalás** - (megrendelése leadásakor e-mailben értesítjük, hogy rendelése "függő állapot"-ba került, amint megérkezik bankszámlánkra az átutalt összeg, rendelését aktiváljuk, és e-mailben minden szükséges további információt közlünk Önnel)
- **Bankkártyás fizetés** - (bankkártyás online fizetési mód a biztonságos Banki rendszeren keresztül)

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „**Megrendelés**” gombra.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van banki átutalásra és bankkártyás fizetésre.

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása a GLS futárszolgálattal történik. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

Szállítási díjak:

Szállítási díjaink célszámok specifikusak. Románián és Szlovákián kívül szállítást jelenleg nem vállalunk.

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A weboldalon történő regisztráció és vásárlás alkalmával a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre. A megkötött szerződés nem kerül iktatásra, nem minősül írásbeli szerződésnek, utólag nem lesz hozzáférhető és magyar nyelven íródik.

Garancia

A garancia kezdete a számla keltével megegyezik. A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, ezért kérjük figyelmesen olvassa el a használati útmutatót! További garanciális feltételek: <https://compateam.hu/garancia-37>

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő a szerződéstől 30 napon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a higiéniai és egészségvédelmi termék (maszk, egyszer használatos vagy eldobható termékek, stb.) csomagolását felbontotta, és/vagy rendeltetésszerű használatát már megkezdte.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más módon elkerülhetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő. Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevében készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csak jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek. Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül teheti meg. Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Adatvédelem

További részletek: <https://compateam.hu/adatkezesi-tajekoztato>

A webáruház használata során rendelkezésre bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ezalól kivételt jelentenek az alvállalkozóknak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatásnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.

Egyéb szabályozás

A Szolgáltató jogosult közreműködőt igénybe venni kötelezettségének teljesítéséhez. A törvénytörtő magatartásáért úgy felel, mintha a jogellenes magatartást maga követte volna el.

E cikkek bármely részének érvénytelensége, törvénytelenége vagy végrehajthatatlansága nem befolyásolja a fennmaradó rész érvényességét, törvényességét vagy végrehajthatóságát.

Ha a Szolgáltató nem él a jelen Irányelv alapján fennálló jogával, az nem jelent lemondást e jogról. Bármely jog lemondása erről írásbeli külön értesítés útján történik. Az a tény, hogy a Szolgáltató egyszer nem tartja be szigorúan a Kódex egyik lényeges feltételét vagy feltételét, nem jelenti azt, hogy lemondana az adott feltétel vagy záradék jövőbeni betartásának kötelezettségéről.

A Szolgáltatónak és a Fogyasztónak meg kell próbálnia peren kívül megoldani az ügyet.

A Felek kijelentik, hogy a Szolgáltató webáruháza Magyarországon működik és itt tartja fenn. Mivel a webhely más országokból is elérhető, a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató között az alkalmazandó törvény magyar törvény. Ha a Felhasználó Fogyasztó, a Pp. 26. § (1) bekezdés szerint az alperes lakóhelye szerinti bíróság kizárólagos joghatósággal rendelkezik a Fogyasztó felett a jelen szerződésből eredő vitákban.

A Szolgáltató nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a webáruház termékeihez való hozzáféréshez a Felhasználó nemzetiségéhez, állandó lakóhelyéhez vagy székhelyéhez kapcsolódó okokból.

A Szolgáltató a Felhasználó által elfogadott fizetési módok vonatkozásában nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletekre a Felhasználó nemzetisége, lakóhelye vagy lakóhelye, a fizetési számla számla helye, a fizetési szolgáltatás létesítésének helye miatt szolgáltató vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátási helye az EU-n belül.

A Szolgáltató a tartalom indokolatlan területi korlátozása és a vevő nemzetisége, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő megkülönböztetés egyéb formái, valamint a 2006/2006 / EK rendelet betartja a belső piac követelményeit. És az (EU) 2017/2394 rendelet, valamint a 2009/22. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2018/302 / EK RENDELETE.

Panaszkezelési eljárások (fogyasztók minősített felhasználóinak)

Weboldalunk célja minden megrendelés jó minőségben történő teljesítése és az ügyfél teljes megelégedésére. Ha a Felhasználónak továbbra is panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, panaszát a fenti telefonon, e-mail címen vagy levélben nyújthatja be.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt haladéktalanul kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésével, vagy a panaszt nem vizsgálják azonnal, a Szolgáltató a panaszt és a panasszal kapcsolatos álláspontját haladéktalanul rögzíti, és annak másolatát átadja a Fogyasztónak.

A Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol. Indokolja a panasz elutasításának okait. A panasz nyilvántartását és a válasz másolatát a Szolgáltató öt évig megőrzi, és kérésre az ellenőrző hatóságok rendelkezésére bocsátja.

Tájékoztatjuk, hogy panaszának elutasítása esetén panaszát hivatalos vagy egyeztető szerv kezdeményezheti az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panaszt nyújthat be a Magyar Fogyasztóvédelmi Hatóságnál:

A 45 / A törvény alapján. § (1) - (3) bekezdései, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Kormányhivatal általános fogyasztóvédelmi hatóságként jár el:
<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

Panasz esetén a Fogyasztónak lehetősége van kapcsolatba lépni egy békéltető testülettel, amely a következő címen található:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
Honlap cím: www.bekeltet.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. : 81
Telefonszáma: (1) -269-0703
Fax száma: (1) - 269-0703
Elnök: Dr. Koncz Pál
Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Haidú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
Fax száma: (52) 500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
Honlap cím: <https://www.hbmbekeltetes.hu>
E-mail cím: bekelteto@hbikik.hu

Az egyeztető testület illetékes a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésében. Az egyeztető testület feladata, hogy megkísérelje a felek közötti megállapodást a fogyasztói jogviták rendezése érdekében, ennek hiányában a fogyasztó egyszerű, gyors, hatékony és költséghatékony végrehajtásának biztosítása érdekében dönt az ügyben. jogokat. Az egyeztető szerv a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztó jogairól és kötelezettségeiről.

Online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésből eredő, határokon átnyúló fogyasztói vita esetén a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara melletti választottbírói testület rendelkezik kizárólagos joghatósággal.

Fogyasztói panasz esetén a Fogyasztó igénybe veheti az EU online vitarendezési platformját. A platform eléréséhez egyszerű regisztráció szükséges az Európai Bizottságnál

A fogyasztó panaszt nyújthat be az online weboldalon: <http://ec.europa.eu/odr>

A Szolgáltató köteles együttműködni az egyeztetési eljárásokban. Ennek során köteles válaszlevelét megküldeni az egyeztető testületnek, és gondoskodnia kell arról, hogy a tárgyaláson az egyezsége jogosult személy jelen legyen. Ha a vállalkozás vagy a vállalkozás székhelye nem abban a megyében létesül, ahol a területileg illetékes testületet működtető egyeztető testület található, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége magában foglalja az írásbeli egyeztetés lehetőségének felajánlását a fogyasztó igényeinek megfelelően.

Ha a fogyasztó nem békéltető testülethez fordul, vagy az eljárás sikertelen, a fogyasztónak lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert hivatalos felszólító levéllel kell benyújtani, amely tartalmazza a következő információkat:

- a bíróság neve;
- a felek és a felek képviselőinek neve, lakóhelyük és jogi helyzetük; • a végrehajtáshoz való jog az alapjául szolgáló tények és bizonyítékaik bemutatásával;
- azok az adatok, amelyek alapján a bíróság joghatósága és illetékessége megállapítható;
- végleges bírósági döntés iránti kérelem.

A kérelemhez csatolni kell egy dokumentumot és annak másolatát, amelyet bizonyítékként emlegetnek.

Szellemi tulajdonjogok

Mivel a <https://compateam.hu/>, <https://compateam.com/>, <https://hdlp.ro/>, <https://compateam.sk/> a webhely szerzői jog által védett művének tekinthető, tilos a <https://compateam.hu/>, <https://compateam.com/>, <https://hdlp.ro/>, <https://compateam.sk/> tartalma: letöltés (másolás), újraközlés, egyéb felhasználás, a tartalom vagy annak bármely részének elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül.

A <https://compateam.hu/>, <https://compateam.com/>, <https://hdlp.ro/>, <https://compateam.sk/> oldalról és annak adatbázisából semmilyen anyag nem továbbítható, még írásos beleegyezés nélkül sem, hivatkozva arra a webhelyre.

A Szolgáltató minden jogot fenntart a szolgáltatás minden elemére, a domain nevekre, a hozzájuk kapcsolódó másodlagos domain nevekre és az internetes hirdetési helyekre.

Tilos: a <https://compateam.hu/>, <https://compateam.com/>, <https://hdlp.ro/>, <https://compateam.sk/> vagy alkatrészek tartalmának adaptálása vagy visszafejtése. annak; felhasználói azonosítók és jelszavak csalárd létrehozása; bármely alkalmazás használata a <https://compateam.com/>, <https://compateam.hu/>, <https://hdlp.ro/>, <https://compateam.sk/> bármelyik vagy egészének módosítására vagy indexelésére.

A <https://compateam.hu/>, <https://compateam.com/>, <https://hdlp.ro/>, <https://compateam.sk/> név szerzői jogi védelem alatt áll, és a Szolgáltató írásos engedélyével használható csak.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy illetéktelen használat esetén a Szolgáltató felelős a károkért. A büntetés összege képenként bruttó 170 euró, szavanként bruttó 55 euró. Szerzői jog megsértése esetén a Szolgáltató közjegyzői tanúsítását alkalmazzák, és ez a költség a jogsértő felhasználóra is hárul. vevő.

Utolsó módosítás: 2020-10-02

A dokumentumot hitelesíti és készítette: Com-Pa Team Kft.
Megtekintés / letöltés PDF formátumban: [Megtekintés](#) / [letöltés](#)